



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3, 4 dan 5
Jalan Jendral Ahmad Yani Kav. 58 Bypass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat
Website : badilum.mahkamahagung.go.id PO BOX 1148 Jkt 13011 JAT

Nomor : 464/DJU/PS.02/5/2022
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Arahannya terkait Pelaksanaan Pelayanan
Pada Mal Pelayanan Publik (MPP)

Jakarta, 27 Mei 2022

Yth. 1. Ketua Pengadilan Tinggi
2. Ketua Pengadilan Negeri
di
(Daftar Terlampir)

Sehubungan dengan himbauan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi untuk pelaksanaan pelayanan terpadu melalui penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (MPP) dalam rangka peningkatan efektivitas, efisiensi dan kualitas pelayanan publik, Mahkamah Agung mendorong agar pengadilan negeri yang berada pada daerah – daerah yang telah mengadakan Mal Pelayanan Publik (daftar terlampir) untuk berpartisipasi dalam program tersebut. Terkait hal di atas perlu disampaikan hal – hal sebagai berikut :

1. Pemberian layanan yang dapat dilaksanakan oleh Pengadilan Negeri pada Mal Pelayanan Publik adalah sebagai berikut.

No	Jenis Layanan	Detil Layanan
1	Layanan Informasi	<ul style="list-style-type: none">➤ Konsultasi / Advis Hukum➤ Informasi pembuatan Surat Keterangan melalui aplikasi Era Terang➤ Informasi Pendaftaran Perkara melalui E-Court➤ Informasi Proses Persidangan melalui E-Court➤ Permohonan Informasi Publik sebagaimana diatur dalam SK KMA 1-144/KMA/SK/I/2011
2	Layanan Era Terang (Surat Keterangan)	<ul style="list-style-type: none">➤ Pembuatan Akun pada aplikasi Era Terang untuk pembuatan Surat Keterangan➤ Penginputan Data Pemohon pada Aplikasi
3	Layanan E-Court	<ul style="list-style-type: none">➤ Pembuatan Akun E-Court Pengguna Lain➤ Pendaftaran Perkara melalui E-Court bagi Pengguna Lain

2. Bagi Pengadilan Negeri yang telah atau akan memberikan layanan pada Mal Pelayanan Publik dan membutuhkan anggaran untuk kelancaran pelaksanaan pelayanan pada Mal Pelayanan Publik diminta untuk mengisi data pada link sebagai berikut **s.id/survey-mpp**
3. Pengisian data pada link di atas dilaksanakan selambat – lambatnnya hari **Kamis tanggal 2 Juni 2022.**
4. Pengadilan Tinggi melaksanakan Monitoring dan Evaluasi terhadap pelaksanaan pelayanan pada Mal Pelayanan Publik pengadilan negeri di wilayah hukumnya setiap bulan dan mengirim Laporan Monitoring dan Evaluasi tersebut secara elektronik pada website badilum melalui menu **Layanan Administrasi** sub menu **Surat Elektronik Direktorat Pembinaan Administrasi Peradilan Umum.**

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Lampiran :

**DAFTAR MAL PELAYANAN PUBLIK YANG TELAH DIRESMIKAN
PER TANGGAL 1 APRIL 2022**

No.	Lokasi Mall Pelayanan Publik (MPP)
1	Kota Batam
2	Kota Padang
3	Kota Pekanbaru
4	Kota Banda Aceh
5	Kota Payakumbuh
6	Kab. Tulang Bawang
7	Kota Palembang
8	Kota Tebing Tinggi
9	Kab. Tabalong
10	Kota Samarinda
11	Kota Banjarbaru
12	Kota Singkawang
13	Prov. DKI Jakarta
14	Kota Surabaya
15	Kab. Banyuwangi
16	Kab. Probolinggo
17	Kab. Kulon Progo
18	Kab. Banyumas
19	Kab. Sidoarjo
20	Kab. Sleman
21	Kota Bogor
22	Kab. Sumedang
23	Kab. Kebumen
24	Kab. Batang
25	Kota Surakarta
26	Kab. Pandeglang
27	Kab. Jepara
28	Kab. Purwakarta
29	Kab. Pati
30	Kab. Lamongan
31	Kota Bekasi
32	Kota Salatiga
33	Kab. Magetan
34	Kab. Bojonegoro
35	Kab. Gresik
36	Kota Tangerang Selatan
37	Kab Kendal
38	Kab. Blora
39	Kab. Karawang
40	Kab. Bekasi

41	Kab. Madiun
42	Kab. Bandung
43	Kab. Tuban
44	Kab. Karanganyar
45	Kota Magelang
46	Kota Mojokerto
47	Kota Denpasar
48	Kab. Karangasem
49	Kab. Badung
50	Kota Tomohon
51	Kota Palu
52	Kota Palopo
53	Kab. Barru
54	Kab. Bone Bolango
55	Kab. Bombana
56	Kab. Kep. Selayar

**DAFTAR MAL PELAYANAN PUBLIK YANG SIAP DIRESMIKAN
PADA TAHUN 2022**

1	Kabupaten Aceh Besar
2	Kabupaten Kampar
3	Kota Sawahlunto
4	Kota Pariaman
5	Kota Bukittinggi
6	Kabupaten Musi Rawas
7	Kota Jambi
8	Kabupaten Tanjung Jabung Barat
9	Kabupaten Muara Enim
10	Kab Rejang Lebong
11	Kabupaten Lebong
12	Lampung Utara
13	Kota Bandar Lampung
14	Kota Bandung
15	Kota Tasikmalaya
16	Kabupaten Kuningan
17	Kota Cimahi
18	Kabupaten Bogor
19	Kabupaten Indramayu
20	Kota Semarang
21	Kabupaten Purbalingga
22	Kabupaten Kudus
23	Kabupaten Sukoharjo
24	Kabupaten Boyolali
25	Kabupaten Rembang
26	Kabupaten Cilacap
27	Kabupaten Purworejo
28	Kabupaten Pekalongan
29	Kabupaten Brebes
30	Kabupaten Pemasang
31	Kabupaten Grobogan
32	Kabupaten Klaten
33	Kota Yogyakarta
34	Kabupaten Gunung Kidul
35	Kabupaten Jember
36	Kota Malang
37	Kabupaten Lumajang
38	Kota Batu
39	Kabupaten Pasuruan
40	Kabupaten Sampang
41	Kabupaten Ngawi
42	Kabupaten HSS
43	Kabupaten Sanggau
44	Kabupaten Barito Kuala
45	Kabupaten Banjar
46	Kabupaten Kukar
47	Kota Tarakan

48	Kabupaten Manggarai Timur
49	Kabupaten Wajo
50	Kabupaten Pinrang
51	Kabupaten Bantaeng
52	Kota Parepare
53	Kabupaten Maros
54	Kab Bulukumba
55	Kabupaten Bone
56	Kabupaten Gowa
57	Kabupaten Morowali
58	Kota Kendari